

# Reglamento Interno

**Con el deseo de que su estadía en nuestro complejo sea placentera, hemos confeccionado el siguiente reglamento interno a su disposición:**

INGRESO: el horario de ingreso al complejo es a partir de las 14 horas.

EGRESO: el horario de egreso del complejo es hasta las 10 horas.

Se ruega a nuestros huéspedes evitar ruidos molestos entre las 22 hs. y las 10 hs.

VISITAS: Se permiten visitas de 11 a 18 hs y deben abonar \$ 130.- por persona, sin derecho a pileta (maximo 3 personas por cabaña)

NO ESTÁ PERMITIDO el ingreso con MASCOTAS. Sepa disculparnos.

El complejo proporciona el servicio de ropa de cama (SIN TOALLAS)

El cambio de sábanas es cada 4/5 días.

El servicio de mucama se realiza a partir de las 10 hs.(si fue contratado previamente)

Al momento de retirarse, si hay vajilla para lavar, tendrá que abonar un adicional de \$ 100.-.

PROHIBIDO FUMAR dentro de las cabañas. Sepa disculpar la molestia, pero nos mueve el deseo de preservar los ambientes internos de olor a cigarrillo, en consideración de nuestros huéspedes no fumadores.

Vigile a sus hijos en el uso de juegos y pileta. La empresa no se responsabiliza por accidentes. Los menores deberán ingresar y permanecer en la piscina acompañados de sus padres/tutores, sin excepción.

Por su seguridad, de día o noche, cierre la cabaña y ventanas si va a salir. La empresa no se responsabiliza por el robo o hurtos. No deje objetos de valor.

No deje artefactos eléctricos y luces encendidas en su ausencia. Por su seguridad, no está permitido añadir artefactos que generen un alto consumo, como ser estufas, calventores, etc.

En ningún caso, la cantidad de huéspedes, incluyendo menores (a partir de los 3 años), podrá superar la capacidad de la cabaña.

PAGOS. Las reservas se efectuarán con un depósito bancario del 50% del total, y el saldo del alojamiento deberá efectuarse en su totalidad en el momento que ingresan a la cabaña para poder hacer uso de su reserva.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

30 días antes del ingreso se reintegra el 50% de lo depositado.

15 días antes del ingreso se reintegra el 25% de lo depositado.

14 días antes del ingreso no se hace reintegro del depósito.

El solicitante no tendrá derecho a reclamar la devolución del depósito de garantía cuando por causas no imputables al complejo no hubiere cumplido con la reserva o hubiere solicitado su cancelación con menos de catorce (14) días de anticipación.

La modificación en la fechas de reserva queda sujeta a disponibilidad y tiene un punitivo del valor de una noche de alojamiento.

En caso de salida anticipada, será cobrado el valor total de la reserva.

El huésped que no se presente en la fecha de ingreso convenida en la reserva, la cabaña estará disponible por 24hs., tras ese tiempo se considera cancelada.

En caso de conducta inapropiada, maltrato a otros huéspedes o al personal, o incumplimiento del reglamento, El Complejo se reserva el derecho de admisión o permanencia.

**¡Muchas gracias por su visita! ¡Esperamos que disfrute su estadía!**

**Cumen-Ruca / Villa Icho Cruz / Córdoba 03541-606156**